

Tokio 102, suite 504,
piso 5, Col. Juárez,
Cuauhtemoc, D.F.
MÉXICO. C.P. 06600

Tel.

+52-55-5025-6570;

Contacto:

csantillan@ciao.com.mx



PROPÓSITO

Hacer predecibles los resultados de negocio de nuestros clientes.

- **Nuestros clientes.** Normalmente pertenecen al sector servicios.
- **¿Qué vendemos?** El hacer “predecibles los resultados de negocio de nuestros clientes”, lo cual significa estabilizar la operación de nuestros clientes y meter control estadístico las variables clave de la misma, dentro de rangos de valor deseados, de tal suerte que los resultados sean predecibles.
- **¿Qué nos distingue?** El valor agregado que ofrecemos a nuestros clientes es que los resultados no son obtenidos por azar, si no por un sistema de gestión de sus operaciones, el cual podemos planear, diseñar, desarrollar —e incluso podemos- operar para él, y que puede abarcar todos los ámbitos del negocio: la comercialización, la operación (o producción del servicio que se factura) y la administración; estos sistemas de gestión son certificables ante distintas normas como las ISO y las NMX, entre otras.

COMPETENCIAS

- Fundada en 2005, ciaO es una empresa experta en dirección de operaciones, gracias a la experiencia y conocimiento que tiene tanto en la administración de procesos, como en la administración de proyectos, particularmente en el sector del transporte y logística.
- Hemos desarrollado un modelo de operación, bajo un enfoque sistémico, en el cual no es clave la participación individual de sus elementos, si no la articulación de los mismos y el sistema en su conjunto. Bajo este modelos se sinergiza y potencia el talento de cada individuo, lo que crea un ambiente creativo, productivo y agradable de trabajo.

CLIENTES Y SERVICIOS

- AFH Consultores y Asociados, S.C.
 - Importante firma de consultoría en el campo del transporte, la infraestructura, el turismo y los negocios; ver: www.afh.com.mx
 - Consultoría. Estudio de mercado para evaluar la mejora en la ruta ferroviaria Altamira-San Luis Potosí; estudio para la API Altamira.
 - Consultoría. Asesoría técnica en el estudio de factibilidad del servicio de Ferrobuzo de la API Altamira.
- Grupo Tracomex.
 - Autotransportista. Principal operador del servicio de madrinas para la distribución a nivel nacional de los vehículos producidos por Chrysler a todas las agencias en México. Desarrollador de Plataformas Logísticas en Saltillo, Aguascalientes, Veracruz, Toluca y el DF; ver: www.tracomex.com.mx
 - Outsourcing: Servicio de Dirección de Operaciones y Consultoría en Mercadotecnia y Comunicación. Responsables de la operación de la Plataforma Logística de Aguascalientes: servicios logísticos en general, rentabilidad del negocio y lealtad del cliente. Consultoría en el desarrollo del mercado de esta plataforma logística.
- Cóndor Air.
 - Agencia Aduanal con patente en las principales aduanas del país (Lázaro Cárdenas, Veracruz, Manzanillo y el Aeropuerto de la Ciudad de Mexico; ver:

www.condorair.com).

- Servicio de consultoría: Diseño, desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de las Operaciones (SGO) de Cónдор Air, el cual es compatible con las normas ISO 9001:2008, y la Norma Mexicana: NMX-R-026-SCFI-2009, para Agentes Aduanales, siendo uno de los primeros despachos de consultoría en hacerlo.
- Duxy Autotiendas.
 - La primera y muy extendida cadena de tiendas de conveniencia de las autopistas de peaje mexicanas (<http://www.duxy.com/>).
 - Servicios de consultoría: elaboración de un plan de negocios para el re-lanzamiento de su negocio, ante la presencia de competencia y de nuevos concesionarios.
- GIA (Grupo Interdisciplinario del Agua).
 - Terminal Intermodal “La Célula” (ver: http://www.puebla.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=520), el cual es la plataforma logística que el Gobierno del importante estado de Puebla construye, para mejorar su competitividad.
 - Servicios de consultoría en operaciones e ingeniería: Diseño y planeación de la operación de la terminal intermodal y elaboración del proyecto ejecutivo de ingeniería, incluyendo pavimentos, Layout (arreglo y distribución espacial), y los estudios básicos de topografía y mecánica de suelos.
- Puerta México Terminal Intermodal (www.puertamexico.com).
 - Outsourcing: Dirección de Operaciones y servicios de ingeniería: administración de las operaciones, responsables de la producción de los servicios de esta importante plataforma logística del ferrocarril Kansas City Southern de México (KCS), en Toluca, Estado de México.
 - Esta es la plataforma logística más importante en el Estado de México; propiedad del Kansas City Southern de México (www.kcsouthern.com.mx).
 - Da servicio a: Plantas de ensamble de autos de Chrysler, General Motors y Freightliner, así como a las principales líneas navieras y agencias de carga.

- LOA (www.loa.com.mx)
 - Outsourcing: Gerencia de Gestión de Calidad y Gerencia de Proyecto para la planeación, diseño desarrollo y operación de su Sistema de Gestión de Calidad.
 - LOA es un importante operador aduanal en los principales puertos mexicanos: Lázaro Cárdenas, Manzanillo y Veracruz; también tiene importantes operaciones en el aeropuerto de la Ciudad de México.

- MTI (www.grupopadilla.com.mx).
 - Outsourcing: Gerencia de operaciones.
 - MTI es una compañía del Grupo Padilla dedicada a la logística, con una operación importante en el Puerto de Manzanillo y en la Ciudad de México.

- GOAL (www.goal-mexico.com).
 - Consultoría: Plan de negocios y dirección del proyecto de inicio de operaciones.
 - Compañía mexicana con sede en China, que ofrece distintos servicios de logística para el comercio exterior, en particular el servicio de reconocimiento previo de la mercancía, en origen. Entre sus clientes, destaca su cliente ancla: Wal-Mart (CMA) quien mueve unos 3mil contenedores anuales de China a México.
 - El diseño de esta operación mejoró –de entrada- un 25% los tiempos logísticos y redujo costos de no-calidad en un 30%.
 - Actualmente ciaO, tiene una silla en el Comité Técnico de esta empresa.

- TIM (TIM M+R, S.A. de C.V.; ver: www.gtim.com.mx).
 - Outsourcing: Dirección y Gerencia de Operaciones.
 - Esta empresa es la principal empresa reparadora de contenedores y equipo intermodal, en general, para importantes actores logísticos como Pacer (www.pacer.com), KCS (www.kcsouthern.com.mx) y SeaCastle, Inc. (<http://www.seacastleinc.com/> y <http://www.tracintermodal.com/>), líderes indiscutibles en el transporte intermodal en México. TIM M+R también es el operador de sendas terminales intermodales de Chrysler y de General Motors, en el estado de Coahuila. Y ha sido el principal operador de terminales intermodales y automotrices del país.

- Además, ciaO es socio propietario de esta compañía.
- SCT (www.sct.gob.mx and <http://uac.sct.gob.mx/>).
 - Consultores: Auditores en Sistemas de Gestión de Calidad:
 - Responsables de la evaluación de los sistemas de gestión de las operaciones propuestos por los licitantes candidatos a reconstruir y operar unos 500km de autopistas de peaje, entre las que destacan la Maravatío-Zapotlanejo; Zapotlanejo-Aguascalientes; Aguascalientes-León. Vale la pena resaltar que esta licitación ha sido la licitación pública en autopistas más alta con ingresos para el Gobierno Federal por: MX \$44,000 MDP (http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_25769_not597_exitoso_resul).
 - Auditores de 2ª parte, por parte de la SCT, para auditar el Sistema de Gestión de Calidad del concesionario de las autopistas citadas anteriormente, ya en operación (<http://www.redviacorta.mx/>).
- Médica Móvil (www.medicamovil.com.mx).
 - Consultores: ciaO desarrolló su “Sistema de Operaciones y Logística (SOL)” e implantó un enfoque logístico para administrar sus servicios médicos. También los apoyó como consultores para lograr la certificación en ISO 9000.
 - Médica Móvil es la compañía líder prestadora de servicios pre-hospitalarios en México y ofrece servicios de emergencia. Es propiedad de Grupo Nacional Provincial.
- Altamira Terminal Multimodal (ATM, www.altamiramultimodal.com.mx).
 - Consultores y gerencia de proyecto para la planeación, diseño e implantación del sistema de gestión de operaciones de esta empresa, certificable ante ISO 9000.
 - ATM es una plataforma logística en el Puerto de Altamira, Tamps.
 - Entre otros resultados, nuestra intervención resultó en mejoras en los estándares de desempeño, en particular en la reducción en la atención al autotransporte, de dos horas a unos 15 minutos.

Además, ciaO tiene otras líneas de servicio en el sector inmobiliario, así como en la administración

de organizaciones de la sociedad civil, como el Centro Mexicano de Rehabilitación de Primates, A.C. (buscar Facebook: “Centro Mexicano de Rehabilitación de Primates”, o: “Ayuda Primates”).

ALIANZAS ESTRATÉGICAS.

- AFH Consultores y Asociados, S.C.
 - Importante firma de consultoría en el campo del transporte, la infraestructura, el turismo y los negocios; ver: www.afh.com.mx
 - Proyecto en para la auditoría de segunda parte –para la SCT- a distintas concesiones de autopistas.

- Tecnosistemas y Peaje, S.A. de C.V.
 - Despacho consultor en Sistemas de Peaje y en Supervisión Externa de Operación de Autopistas de Cuota.
 - Outsource: Supervisión del Sistema de Gestión de Calidad del concesionario de la autopista del Pacífico Norte.

SOCIEDADES.

- TIM (TIM M+R, S.A. de C.V.).
 - Empresa dedicada a la operación de terminales ferroviarias y servicios de manejo de materiales.
 - Operaciones en Toluca, Saltillo y Monterrey.

DATOS FISCALES.

- Razón social: Dirección de Operaciones, S.A. de C.V.
- Domicilio fiscal: Pensilvania 26 piso 1 Col. Nápoles, México, D.F. C.P. 03810
- RFC: DOP050928RN3

**NUESTRA VISIÓN ES CREAR UNA MEJOR SOCIEDAD
A PARTIR DE LA SINERGIA DE CADENAS DE VALOR,
ARTICULADAS CON NUESTROS SISTEMAS DE GESTIÓN.**